CUENTAS ALMUERZOS

Queridas Familias,

WG Grinders Cafeteria Operations se asociará con Meal Magic para la gestión de nuestro software de servicio de almuerzos y pagos en línea. Nuestro proveedor anterior, Myschoolaccount.com, vendió su software y sistema de pagos a Meal Magic. El portal de pagos de myschoolaccount.com ya no podrá aceptar pagos después del 6 de junio de 2024. El nuevo portal de pagos no comenzará a aceptar pagos hasta el 12 de junio de 2024. Esto permitirá que WG Grinders Cafeteria Operations tenga tiempo para transferir todos los saldos al nuevo software.

Adjunto una hoja de información que te guiará a través del proceso de configuración. El Family Portal de Meal Magic es muy fácil de usar y te permitirá transferir fondos entre hermanos, establecer límites de gasto diarios y limitar la compra de ciertos artículos.

Nota: Cualquier dinero que haya quedado en la cuenta de tu hijo al final del año escolar aparecerá automáticamente en la cuenta de tu hijo para el próximo año escolar. No necesitas hacer nada para que esto suceda.

No dudes en enviarme un correo electrónico con cualquier pregunta.

Atentamente,

Mark Jones

Director de TI WG Grinders Catering and Cafeteria Operations

(937) 760-7346

wggrinders@wggrindersdayton.com

¡Pague ahora y puede ahorrar en el almuerzo!

W.G. Grinders está ofreciendo bonificaciones por cargar dinero en la cuenta de almuerzo de su estudiante. Si visita su mesa el Día de Recolección de Horarios y agrega dinero a la cuenta, ellos añadirán fondos a lo que cargue. Las familias nuevas recibirán el 20% del monto y las familias que regresan recibirán el 10%. TODAS las familias obtienen un 10% adicional hasta las 3 pm del viernes, durante la primera semana de clases.

El sistema de pagar por internet para almuerzo

Nota Importante

Nos han informado que abrir el Portal Familiar de Grinders es difícil si estás usando Safari. Por favor, usa Chrome para acceder al sitio web mientras se resuelve este problema.

CUENTA ALMUERZOS

¿Qué es Meal Magic Family Portal?

Meal Magic Family Portal combina características que anteriormente estaban disponibles en otros lugares, pero que requerían visitar múltiples sitios web. Ahora, toda la actividad del servicio de alimentos puede ser accedida a través de un solo sitio.

Puedes usar el Family Portal para ver saldos, consultar historiales de cuentas y compras, hacer depósitos, transferir dinero entre miembros de la familia, establecer controles parentales, solicitar beneficios de comidas, completar informes de información del hogar y pedir comidas. Algunas escuelas pueden no ofrecer todas estas características.

Consejos para el Registro

Antes de registrarte, añade *.familyportal.cloud como un remitente seguro de correo electrónico en tu aplicación de correo. Si crees que no has recibido un correo electrónico, intenta buscar en tu carpeta de spam. Si está allí, asegúrate de marcarlo como seguro para futuros mensajes de correo electrónico. Si recibes un mensaje sobre no poder acceder a tu cuenta, usa la opción "Olvidé mi frase de paso" en Mi Cuenta.

Registrarse (Crear una Cuenta)

Cada distrito escolar tiene su propia dirección web del Family Portal. Necesitarás crear una cuenta en cada uno al que necesites acceder. Nuestra dirección del portal es wggrinders.familyportal.cloud.

Registrar una cuenta tiene dos partes. En la primera parte, se te pedirá que ingreses tu dirección de correo electrónico y aceptes los Términos de Uso y la Política de Privacidad del sitio, después de lo cual se te enviará un correo electrónico.

El correo electrónico se envía para confirmar que tienes acceso a la dirección que usaste. Si haces clic en el enlace que está en el correo electrónico, volverás al Family Portal para completar la segunda parte del registro, que implica ingresar tu nombre real y establecer una frase de paso para proteger tu cuenta.

Las inscripciones deben completarse dentro de los 20 minutos. Si tardas demasiado, necesitarás hacer clic en la opción "Necesito desbloquear mi cuenta".

1. Haz clic en Mi Cuenta.
2. Haz clic en Necesito registrarme como usuario de Family Portal.
3. Ingresa tu dirección de correo electrónico como el Nombre de Usuario.
4. Haz clic en Siguiente.
5. Lee y Acepta los Términos de Uso y la Política de Privacidad.
6. Revisa tu correo electrónico para obtener instrucciones de activación.
7. Haz clic en el enlace del correo electrónico de activación.
8. Ingresa tu nombre y apellido y establece una frase de paso.
9. Haz clic en Enviar.

Nota Importante Sobre las Frases de Paso

Una frase de paso es como una contraseña, pero generalmente es más larga y tiene menos restricciones en el formato. Tu frase de paso será comparada con una base de datos de contraseñas que se sabe que han sido comprometidas en otros sitios web y será rechazada si se encuentra una coincidencia.

Por seguridad, nunca uses la misma frase de paso en más de un sitio web, y nunca compartas tu frase de paso con nadie, incluyendo tu distrito o nuestro equipo de soporte. Trátala como altamente confidencial.

Mi Cuenta

Después de completar exitosamente el registro, usarás Mi Cuenta cada vez que desees acceder a tu cuenta. Si has olvidado tu frase de paso, ingresa tu Nombre de Usuario y haz clic en "Olvidé mi frase de paso."

Agregar Miembros de la Familia / Aprobaciones Pendientes

Cuando hayas iniciado sesión en Family Portal, tendrás la capacidad de agregar miembros de la familia a tu cuenta usando el botón "Agregar Persona". Como mínimo, necesitarás conocer el Número de ID asignado por la escuela a la persona junto con el nombre y apellido de la persona. No será necesario agregar un prefijo a los números de ID como en años anteriores.

Antes de que puedas acceder a la información de una persona adjunta a tu cuenta, tu distrito escolar debe aprobar tu acceso a ellos. Una vez aprobado, podrás ver saldos, configuraciones e historiales.

Eliminar Miembros de la Familia

Para eliminar un miembro de la familia usando un dispositivo inteligente, desliza a la izquierda sobre el nombre del miembro y luego haz clic en el icono de la papelera. En una PC, pasa el cursor sobre el nombre para revelar la papelera.

Agregar Dinero para Miembros de la Familia

Cuando hayas iniciado sesión en tu cuenta, haz clic en el botón "Depositar" cuando quieras agregar dinero para miembros de la familia. Ingresar una cantidad para cada persona a la que quieras dar dinero y luego haz clic en "Finalizar Compra" para ver tus opciones de pago. Haz clic en el método de pago que desees usar, proporciona la información solicitada y haz clic en el botón "Pagar".

Transferir Dinero, Ver Historial, Cambiar Configuraciones

Toca o haz clic en un miembro de la familia en la página "Mi Cuenta" si desees transferir dinero de esa persona a otra en tu cuenta, si quieres ver el historial de la cuenta incluyendo compras, o si quieres configurar controles parentales (si el distrito lo permite).

Recordatorio de Saldo Bajo por Correo Electrónico

Si desees recibir notificaciones por correo electrónico cuando el saldo de la cuenta de un miembro de la familia esté bajo, haz clic en el botón "Notificaciones" en la pantalla de "Mi Cuenta". Desmarca la primera casilla si está marcada, y luego marca la segunda casilla. Establece una cantidad en dólares (\$0, \$5, \$10, \$15, \$20... hasta \$50). Se enviará un correo electrónico cuando un saldo alcance o esté por debajo de la cantidad que estableciste. Los recordatorios se repiten cada tres días según sea necesario.

Videos Instructivos

Haz clic en el botón "Videos Instructivos" si desees ver videos sobre el uso de Family Portal. Family Portal (spotlightr.com)

Más Información y a Quién Llamar para Ayuda

Tu información se guarda con los datos privados de tu escuela y no es accesible por Meal Magic Corporation. Nuestro equipo de soporte no puede ver tu cuenta ni a ninguna persona conectada a ella. Debes contactar a tu escuela si tienes preguntas sobre tus miembros de la familia. Por favor contacta a WG Grinders en wgrinders@wgrindersdayton.com para información adicional o asistencia.

El dinero no fluye a través de Meal Magic Corporation. Debes contactar a tu distrito sobre pagos duplicados, reembolsos o cualquier cosa relacionada con los saldos de las cuentas. Cada distrito escolar es independiente de los demás y, por lo tanto, no puede transferir saldos a otros distritos escolares.

Para tu protección, ninguna información de tarjeta de crédito o bancaria se almacena en Meal Magic Family Portal.